

# Infoservis speciál

Předcházení stížnostem ve školství

10. červen 2026



Spolufinancováno  
Evropskou unií



Ministerstvo  
školství, mládeže  
a tělovýchovy



Střední článek  
podpory

Název projektu:  
Střední článek podpory  
Registrační číslo projektu:  
CZ.02.02.02/00/22\_005/0004237

# PŘEDCHÁZENÍ STÍŽNOSTEM VE ŠKOLSTVÍ

## METODICKÉ DOPORUČENÍ ČŠI

### Prevence a postup při šetření a vyřizování stížností a podnětů ve školách (4/2026)

#### Obsah metodického materiálu:

- co je stížnost a kdo ji může podat,
- jak stížnosti a podněty přijímat,
- proč je důležité posuzovat podání podle obsahu, ne podle názvu,
- jak postupovat při ústním, písemném nebo anonymním podání,
- jak stížnost objektivně prošetřit,
- jak informovat o výsledku šetření,
- jak přijmout opatření k nápravě a ověřit, zda fungují,
- kdy věc řeší ředitel školy, Česká školní inspekce, zřizovatel nebo jiná instituce.

Metodické doporučení a další související materiály jsou ke stažení [na tomto odkazu](#).

# PŘEDCHÁZENÍ STÍŽNOSTEM VE ŠKOLSTVÍ

## ODBORNÝ PANEL STŘEDNÍHO ČLÁNKU PODPORY

### „Předcházení stížnostem ve školství: role komunikace a spolupráce“ (14.4.2026)

Panel se věnoval nejen samotnému procesu řešení stížností, ale především situacím, které podání stížností předcházejí, momentům eskalace a postupům, které mohou školám pomoci podobným situacím předcházet.

- 1. BLOK: OD NEDOROZUMĚNÍ KE STÍŽNOSTI – příčiny, procesy a odpovědnost
- 2. BLOK: KDE SI NEROZUMÍME – očekávání a limity spolupráce
- 3. BLOK – CO DĚLAT V PRAXI – včasné zásahy, prevence eskalace, situace po konfliktu

Shrnutí odborného panelu včetně záznamu naleznete [na tomto odkazu.](#)

# Děkujeme za pozornost

- +420 234 811 246
- [stredniclanek@msmt.gov.cz](mailto:stredniclanek@msmt.gov.cz)
- [facebook.com/stredniclanek](https://facebook.com/stredniclanek)  
[instagram.com/stredniclanek\\_msmt](https://instagram.com/stredniclanek_msmt)
- [edu.gov.cz](https://edu.gov.cz)



Spolufinancováno  
Evropskou unií



Ministerstvo  
školy, mládeže  
a tělovýchovy



Střední členek  
podpory

Název projektu:  
Střední členek podpory  
Registrační číslo projektu:  
CZ.02.02.02/00/22\_005/0004237