

Předcházení stížnostem ve školství

• role komunikace a spolupráce

14. 4. 2026 od 13.00

REGISTRAČNÍ ČÍSLO PROJEKTU:
CZ.02.02.02/00/22_005/0004237

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY, MÍSTNOST C081

Cíl panelu:

Panel se zaměří na situace, které ve školní praxi předcházejí podání stížnosti – tedy na momenty, kdy se běžná komunikace mezi školou, rodiči a dalšími aktéry postupně mění v konflikt. Cílem je pojmenovat klíčové body, ve kterých dochází k eskalaci, a nabídnout konkrétní postupy, jak těmto situacím předcházet nebo je včas zachytit.

13.00

ZAHÁJENÍ

13.10 – 14.10

OD NEDOROZUMĚNÍ KE STÍŽNOSTI – PŘÍČINY, PROCESY A ODPOVĚDNOST

Vítězslav Němčák | Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Martin Procházka | Česká školní inspekce

Šárka Valášková | Magistrát hl. města Prahy

Lenka Chmelařová | Pedagogicko-psychologická poradna Praha 6

14.10 – 14.20

PŘESTÁVKA

14.20 – 15.20

KDE SI NEROZUMÍME – OČEKÁVÁNÍ A LIMITY SPOLUPRÁCE

Martin Procházka | Česká školní inspekce

Tereza Martínková | ZŠ nám. Curieových

Radka Tomášková | Obec Přerov n/L.

Angelika Gergelová | Unie rodičů

15.20 – 15.40

COFFEE BREAK

15.40 – 16.40

CO DĚLAT V PRAXI – VČASNÉ ZÁSAHY, PREVENCE ESKALACE, SITUACE PO KONFLIKTU

Eva Růtová | Školní mediace.cz, Restorativní škola

Miroslava Zápotočná | advokát a zapsaný mediátor

Dobroslav Šrámek, Ivana Šircová | Projekt Odyssea, z.s.

Nikola Křístek | Školské rady.CZ

16.40 – 17.00

ZÁVĚREČNÁ DISKUSE | SHRNUÍ



Spolufinancováno
Evropskou unií



Střední článek
podpory